

Анализ работы школьной службы медиации МБОУ СОШ № 2 за 2020-2021 учебный год

В 2020 – 2021 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с целями и задачами.

Основная цель создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Основные задачи:

- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ;
- создать группу подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения;
- организовать мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их законные представители (родители);
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.
- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

Деятельность школьной службы медиации строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьной службы медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Информация о школьной службе примирения была расположена на школьном сайте «Служба примирения школы».

Для решения поставленных целей и задач в 2020 - 2021 учебном году была проведена следующая работа:

- Создание группы поддержки школьной службы медиации (примирения).
- Был создан стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения).
- Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам прав ребенка.

➤ Составлены памятки «Я умею решать конфликты», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.

➤ Классными руководителями были проведены классные часы «Для чего нужна дружба», «Первый раз в пятый класс», «Сможем ли мы жить без ссор», «Конфликт и его решение», «Хорошо и плохо» (интерактивная беседа), «Учимся строить отношения» (ролевая игра), «Урок толерантности» - старшие классы

В процессе работы школьной службы медиации в 2020 - 2021 учебном году было отработано 26 восстановительных программ (23 медиаций, 3 круг сообщества). Общее число участников программ (кроме медиаторов): 44 человек.

Обращение в школьную службу примирения (медиации)				
от администрации школы	от учителей	личное обращение	свидетели ситуации	родители
0	18	6	12	2

Если в начале учебного года большее количество обращений по поводу конфликтов между детьми поступало от педагогов, то во второй половине учебного года чаще в службу примирения обращались сами конфликтующие стороны – дети и их законные представители (родители).

Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных школьной службой примирения (медиации)	26
Из них конфликты между:	
- обучающимися	6
- обучающимися и родителями	1
- обучающимися и педагогами	17
- родителями	2
- родителями и педагогами	0
Отказ конфликтующих сторон (либо одной из них) от процедуры примирения (медиации) в процессе пред-медиации	0
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации положительно (достигнуто примирение сторон)	26
Количество конфликтных ситуаций, разрешенных с помощью медиации отрицательно (не достигнуто примирение сторон)	0
Количество конфликтных ситуаций, в которых разрешение конфликта отложено на определенный срок	0
Используемые формы и технологии воспитательной, профилактической работы и социального сопровождения несовершеннолетних и семей	Беседа, разъяснение, сглаживание, сотрудничество, столкновение сторон, компромисс, наблюдение, консультирование, вовлечение в профилактические мероприятия, организация совместных дел.

Анализируя проведенную за 2020 - 2021 учебный год работу, можно сделать вывод о том, что вся деятельность велась в соответствии с перспективным планом по всем направлениям. В следующем учебном году необходимо продолжить данную работу.

Перспективы работы на 2021-2022 учебный год:

1. Продолжить и систематизировать работу ШСМ, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
2. Пополнить методические материалы: разработки профилактических
3. мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более
4. эффективной деятельности ШСМ.
5. Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
6. - доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы.
7. - провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.
8. - координатору ШСМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
9. - школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
10. - транслировать опыт работы через стенд ШСМ, газету, сайт школы.

Директор: _____ Некоз Е.В./

Информацию подготовил

Куратор школьной

службы медиации: _____ Ахмедханова С.М.