

# Анализ работы школьной службы медиация

## МБОУ СОШ № 2

### за 2022-2023 учебный год.

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации. Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса. Деятельность Школьной службы медиации МБОУ СОШ №2 в 2022 - 2023 учебном году осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

**Основная цель службы школьной медиации:** формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей.

#### **Основные задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации, оказывая помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами, это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению

бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Школьной службы медиации МБОУ «Средней общеобразовательной школы №2» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2022 – 2023 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступает формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях; способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации; обеспечить формирование и обучение групп, обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников; школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН и ЗП; опыт работы через сайт школы.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций школьная служба медиации получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Школьная служба медиации проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников школьной службы медиации.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

| <i><b>Обращения</b></i>                                | <b>2022-<br/>2023</b> |
|--|-----------------------|
| Общее количество рассмотренных случаев                 | 18                    |
| Из них:  |                       |
| Ребенок-ребенок  | 4                     |
| Ребенок-родитель                                       | 1                     |
| Ребенок-педагог  | 0                     |
| Иные случаи (указать какие)                            | 0                     |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)  | 0                     |
| Количество конфликтных ситуаций                        | 4                     |
| Из них: рассмотрено службой медиации                   | 4                     |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л | 7                     |
| Из них: рассмотрено службой медиации                   | 7                     |

|  |   |
|--|---|
| Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)        | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации                                   | 0 |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 2 |

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

Родители учащихся с 1 по 11 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2022 года, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2022 – 2023 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте школы обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в МБОУ «Средней общеобразовательной школе №2» проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

**1.** Классными руководителями проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

**2.** Классными руководителями и членами школьной службы медиации организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, основной школы. Проведены классные часы:

- «Давайте жить дружно!». Содержание данного классного часа включал в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение ребенка к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. Обучающиеся также определили возможные ошибки во взаимоотношениях с одноклассниками. Многие из них достаточно логично отстаивали свою точку зрения. Занятие прошло в доброжелательной обстановке. (2-4 класс)

- «Добро и зло». Ребята высказали своё мнение о том, что такое добро и что такое зло. В конце занятия дети изготовили одну общую аппликацию, которую назвали «Наш общий дом». (1 класс)

Для 5-9 классов организовали час общения «Доброта творит чудеса». В этой беседе классы приняли активное участие. Обсуждали утверждения «Быть добрым легко», «Человека можно заставить быть добрым», «Можно стать добрым на время», «Добротой можно принести вред», «За добром всегда платят добром». Обучающиеся приводили примеры из своей личной жизни, когда доброта творила истинные чудеса. Беседа и презентация способствовала воспитанию в детях добрых человеческих взаимоотношений, отзывчивости и милосердия к окружающим, друг к другу. Дети внимательно слушали рассказ своих классных руководителей и сами рассказывали стихи о доброте и человечности людей. Обучающиеся вспоминали свои добрые дела к родителям, бабушкам, дедушкам, учителям т.е. к людям старшего поколения. Судя по всему, после этих классных часов детям захотелось проявить доброту не только к близким, но и к совершенно незнакомым людям, нуждающимся в помощи;

Родительские собрания: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт»;

Учителя и родители школы проходили дистанционное обучение на тему: «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних. Профилактика жестокости и насилия в семье».

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир».

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы: не все классные руководители и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

#### Ожидаемые результаты на 2023-2024 учебный год

1. Обучающиеся и родители будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число ссор, жалоб)
2. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Школьный куратор службы медиации: \_\_\_\_\_ С.М. Ахмедханова